

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Article 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les présentes conditions de vente s'appliquent à toutes les commandes de produits sous la marque « UN AMOUR DE CAMEL » passées par un acheteur privé. La signature du bon de commande implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur des conditions particulières figurant dans le bon de commande et des présentes conditions générales de vente, lesquelles prévaudront sur toutes autres conditions non expressément agréées par le vendeur.

### **Article 2 : PASSATION DES COMMANDES**

Sauf accord particulier, la commande du client devient définitive à réception du bon de commande par la société PARTRIDGE Cie. Les références des produits commandés sont mentionnées sur le bon de commande. Les produits sont proposés pour des commandes unitaires comprenant au minimum un pot de caramel et dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 3 : LIVRAISONS**

#### **4.1 : Modalités de livraison – risques du transport**

Les livraisons sont faites à l'adresse mentionnée sur le bon de commande. Les risques de livraison sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommages pendant le transport, l'acheteur dispose d'un délai de 48 heures à compter de la réception des produits et de la signature d'un bon de livraison pour formuler une réclamation motivée auprès du transporteur.

#### **4.2 : Délais de livraison**

Les délais de livraison sont au minimum de 10 jours à compter de la réception de la commande. Les délais indiqués sur le bon de commande le sont à titre indicatif. L'acheteur ne pourra se prévaloir du non respect de ces délais pour annuler sa commande ou s'exonérer du paiement. Toutefois, si ces délais dépassaient quinze jours après la date prévue, par la faute du vendeur, le contrat de vente pourrait être résilié et l'acheteur serait remboursé du paiement déjà effectué. L'acheteur s'engage à signer le bon de livraison à réception de la marchandise.

#### **4.3 : Dates de livraison**

Les livraisons sont assurées chaque semaine le mardi, sauf accord particulier mentionné sur le bon de commande.

### **Article 4 : PRIX**

Les prix applicables sont ceux affichés TTC en euro au jour de la commande. Les prix peuvent être majorés des frais de port et d'emballage en fonction des quantités livrées et du lieu de livraison. Ces frais sont mentionnés sur le bon de commande.

### **Article 5 : PAIEMENT**

Le prix est payable comptant à la commande. Pour les commandes d'un montant supérieur à 100 € HT, le prix est payable moyennant le versement à la commande d'un acompte de 50% ; le solde devant être versé à la livraison sur présentation de facture, sauf accord particulier mentionné sur le bon de commande.

### **Article 6 : REMISES**

Une remise quantitative peut éventuellement être consentie à l'acheteur. Dans ce cas, elle doit être précisée sur le bon de commande dès sa signature.

### **Article 7 : GARANTIE**

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale applicable aux produits alimentaires. En cas de non-conformité, le produit défectueux devra être signalé au vendeur au plus tard dans les 24 heures de l'identification du problème. Dans tous les cas, les réclamations pour non-conformité des produits doivent être adressées par écrit au service clients de la SASU PARTRIDGE Cie dans un délai de quinze jours maximum après la livraison. Le client ne pourra procéder aux retours des produits qu'après avoir obtenu l'accord express de la SASU PARTRIDGE Cie.

### **Article 8 : RESPONSABILITES**

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dommages causés par une faute de l'acheteur dans les conditions de conservation et de présentation des produits en contradiction avec les spécifications données ; de manière générale, la responsabilité du vendeur sera exclue en cas de force majeure.

### **Article 9 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La marque « UN AMOUR DE CAMEL » et l'étiquette accompagnant les produits marqués sont la propriété exclusive de la SASU PARTRIDGE Cie. L'acheteur s'interdit donc toute forme d'utilisation de cette marque et de ces étiquettes sans l'accord écrit du vendeur. Tout acte de contrefaçon et de concurrence déloyale ferait l'objet d'une procédure judiciaire immédiate.

### **Article 10 : LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige entre le vendeur et l'acheteur professionnel sur l'interprétation ou l'exécution du contrat de commande, la compétence juridictionnelle est attribuée au Tribunal de commerce de Nantes.